

Rapport de fin de séjour

J'ai eu l'opportunité de partir dans deux pays au cours de cette troisième année d'étude supérieure. A la suite de mon DUT Techniques de commercialisation, j'avais une volonté de découvrir de nouveaux horizons et d'améliorer mon niveau en Anglais. J'ai donc eu la chance de réaliser une année de DUETI avec l'IUT d'Annecy-le-Vieux mais aussi un Bachelor of Business in Marketing Degree avec l'université partenaire de Tralee, en Irlande. Grâce à cette année à l'étranger j'ai pu vivre dans deux pays différents, l'Irlande au sein de l'université de Tralee et les Pays-Bas lors du stage obligatoire lié au bachelor de l'Université de Tralee. Cette expérience m'a permis de vivre en tant qu'étudiante mais également connaître les responsabilités d'une salariée au sein d'une entreprise. Une année riche et formatrice.

Partie 1 : Vie pratique

- **Logement**
 - ❖ **Irlande** : Trouver un logement à Tralee n'est pas très compliqué mais il est nécessaire de s'y prendre à l'avance pour obtenir les hébergements les mieux placés. En effet, il existe entre 4 et 5 choix de résidences étudiantes mais une seule est basée dans le centre, ce qui est bien plus pratique pour profiter de la vie étudiante et n'être pas trop loin de l'université. Il s'agit de « Tralee Town Centre Apartments ». La résidence est tenue par deux sœurs très sympathiques et la majorité des étudiants étrangers habitent ici, ce qui est une occasion en or pour parler anglais et rencontrer des personnes venant d'horizons différents. Pour ma part, j'ai été placée dans une colocation à 4, avec 2 italiennes et 1 allemande, de respectivement, 24,24 et 23 ans. Je me suis très bien entendue avec elle et je garde encore aujourd'hui des nouvelles d'elles. Il est possible de se loger chez l'habitant mais je ne recommande pas si l'objectif est de rencontrer de nouvelles personnes de toutes nationalités).
 - ❖ **Pays-Bas** : Pour trouver un logement au Pays-Bas je recommande la plateforme Kamernet qui est très utilisée là-bas. C'est une sorte de « Leboncoin » des locations immobilières. C'est ici que j'ai pu trouver mon appartement. J'étais logée à Leiden mais je travaillais à Hoofddorp, une petite ville collée à l'aéroport d'Amsterdam. Leiden est une ville très étudiante puisque c'est ici que se trouve la plus vieille université des Pays-Bas. Je devais donc prendre mon vélo pour aller à la gare puis le train pour aller jusqu'à Hoofddorp, pour un total de 45 minutes l'aller, idem au retour. Je recommande Leiden pour n'importe quel étudiant, en stage ou bien à l'université, c'est une ville propice aux rencontres. J'étais moi-même dans un appartement où je partageais des parties communes avec deux autres étudiantes, une d'origine Turque et une autre Néerlandaise. Ce fut l'occasion pour moi de faire leur connaissance.
- **Finances**
 - ❖ Que ce soit l'Irlande ou les Pays-Bas, les paiements se font principalement en liquide, il faut donc penser à retirer de l'argent avant les achats. A Leiden, les commerces refusaient la carte de crédit VISA, or, c'est ce que je possédais. Je devais donc payer mes courses en liquide. Je conseille donc d'ouvrir un compte Néerlandais qui vous sera d'une grande aide si vous venez à devoir prendre une carte d'abonnement aux transports (impossible à commander sans un compte bancaire Néerlandais) ou acheter vos courses.

- ❖ Concernant l'argent disponible, j'ai eu l'aide de mes parents mais aussi de la bourse régionale qui a couvert une bonne partie de ma vie en Irlande.

Aux Pays-Bas j'étais rémunérée grâce au stage ce qui constituait une véritable aide compte tenu du prix des transports (70 euros par semaine. Il est préférable d'avoir une source de revenu ou une aide financière quelconque lorsque on est emmené à prendre les transports régulièrement (même pour le bus pour un trajet de 5 minutes, je payais 2,80 euros).

- **Santé :**

- ❖ Couverture sociale et complémentaire,
- ❖ Pour ce qui est de la santé, je n'ai pas été malade ou eu un quelconque problème durant ces semestres hors de la France mais je sais qu'en cas de maladie j'étais couverte en partie grâce à ma carte européenne d'assurance maladie.

- **Télécommunications :**

- ❖ Les tarifs des forfaits en Irlande ou bien aux Pays-Bas n'étaient pas plus intéressants que ce que je possédais déjà, c'est-à-dire un forfait de 20 Go d'internet, appels et sms illimités en Europe et DOM-TOM. Cela me suffisait parfaitement, à savoir que j'avais le wifi dans ma résidence à Tralee comme à Leiden. Je conseillerais néanmoins de s'informer avant de partir des différentes offres proposées par les opérateurs locaux si votre forfait français actuel ne vous permet pas d'appels en Europe.

- **Vie universitaire (seulement en Irlande)**

- ❖ **Irlande :** Institute of Technology Tralee est une université qui accueille de nombreux étudiants étrangers chaque année et qui est donc très bien qualifiée pour nous insérer dans l'université irlandaise. Mon semestre s'est vraiment bien déroulé, le corps professoral était compétent et d'une grande bienveillance. Une chance pour une étudiante française comme moi qui, au-delà des cours théoriques, devait se familiariser avec la langue anglaise au quotidien. Il est vrai que l'accent bien connu des Irlandais n'est pas facile à comprendre au début mais on finit par s'y habituer ! Il y a un vrai suivi des élèves en fonction des différents projets et nous avons pour devoir de nous mélanger aux étudiants Irlandais, ce qui est très bénéfique pour faire connaissance et améliorer nos compétences linguistiques. Se mélanger avec eux était une bonne expérience et j'ai pu me rendre compte des différences entre les modes de travail des Irlandais et des Français. En effet, les élèves français étaient plus autonomes dans leur travail, là où les étudiants irlandais avaient besoin de plus de vérification auprès du professeur ou bien de travailler avec leurs camarades de classe. Nous étions également plus à l'aise pour les présentations orales, chose qui se fait très peu là-bas. Néanmoins leur communication avec les professeurs et leur rapport au respect était bien meilleur que le nôtre. Personne ne discutait en cours, si l'un d'entre eux voulait se lever et sortir de la classe, il le pouvait. Cela m'a étonné à première vue mais je me suis vite rendu compte que cette liberté, laissée aux élèves, ne semblait pas gêner le professeur, ce dernier préférant cela à des bavardages ou de l'inattention dans son cours.
- ❖ Nous avons aussi des espaces pour travailler ; deux bibliothèques, une dans le campus Nord (là où étaient mes cours) et une au campus sud (le plus proche de la résidence avec 5 minutes à vélo). Nous allions toujours à la bibliothèque durant les périodes

d'examens, c'était idéal pour la concentration et pour imprimer les documents (la plupart de nos cours étant sur un serveur informatique).

- **Vie quotidienne :**

- ❖ **Irlande :** J'ai beaucoup apprécié Ma vie à Tralee malgré le temps qui était rarement ensoleillé. Vivre dans la résidence du centre m'a permis de rencontrer beaucoup de personnes venant des quatre coins du globe et passer de superbes moments avec eux. Nous nous organisons des soirées cinéma dans l'appartement d'un garçon venant du Zimbabwe, des randonnées aux parcs de Killarney avec notre groupe d'amis, des « boat trips » avec mes colocataires et des amis Canadiens, des samedis surf à la plage à coté de Tralee, etc... L'ambiance était géniale et nous nous entendions tous avec nos rythmes de vie différents.

Pour ce qui était de ma vie en colocation, nous essayions de ranger et nettoyer toutes les fins de semaines et le linge était lavé par les gérants de la résidence, cependant il était nécessaire de compter des frais en plus pour payer les machines. Mes colocataires étaient arrangeantes et nous avons vraiment appréciées passer des moments ensemble, découvrir les habitudes culinaires de chacune, s'échanger des recettes et apprendre à se connaître tout simplement.

Nous avions loué des vélos directement à l'accueil pour aller chercher nos courses ou aller à l'Université. Une précision est toutefois nécessaire ; les routes irlandaises ne possèdent pas de zone pour les vélos et compte tenu de la météo, il est déconseillé de prendre le vélo sous la pluie (souvent accompagnée du vent).

Pour ce qui est des commerces, tout était à moins de 7 minutes de la résidence, d'où l'intérêt de bien choisir la localisation de son appartement.

- ❖ **Pays-Bas :** Ma vie aux Pays-Bas fut quelque peu différente de celle en Irlande puisque je n'étais plus autant entourée qu'au premier semestre. En effet, je travaillais 40h par semaine et avec mes trajets pour aller et rentrer du travail, je n'avais pas de temps pour visiter ou sortir le soir. J'ai pris la décision de passer les concours pour les écoles de commerces pour intégrer un master à la rentrée 2019 ainsi, mes semaines étaient relativement chargées. Il m'arrivait une fois par mois, voire deux si j'avais le temps, d'aller voir mes amis à Arnhem, où ils faisaient leur échange universitaire. Sinon je profitais du week-end pour me promener dans la ville ou aller au marché le Samedi. Tous les commerces étaient également à proximité, j'y allais à pied. J'ai eu l'occasion de m'inscrire à la salle de sport à côté de chez moi pour me dépenser après le travail, cela me faisait beaucoup de bien.

- **Le stage**

- ❖ **Pays-Bas :** J'ai commencé à chercher mon stage en Novembre et ai envoyé de nombreuses lettres de motivations grâce à différentes plateformes telles que LinkedIn ou bien Indeed. J'allais également sur les sites des entreprises qui m'intéressaient. J'ai fait appel à mon réseau également qui m'a été d'une grande aide puisque j'ai trouvé mon stage grâce à cela. En effet, j'ai eu une proposition et un entretien pour le poste d'assistante manager Marketing pour l'entreprise SOMFY aux Pays-Bas. SOMY est une entreprise de domotique et de motorisation française créée en 1969 basée à Cluses en Haute Savoie. Elle est devenue l'un des leaders mondiaux sur son

marché et détient donc des bureaux un peu partout dans le monde. J'opérais aux Pays-Bas mais travaillais également avec les filiales belges et anglaises.

Je commençais à 8h30, mangeais pendant une heure à partir de 12h puis terminais la journée à 17h30. Comme dit plus haut, je venais à vélo et en train à mon travail donc j'arrivais le soir à 18h30 chez moi environ.

Au travail, les relations avec mes collègues étaient bonnes et mon patron était d'une aide précieuse lorsque j'avais des questions. Néanmoins, il était difficile pour moi de communiquer avec mes collègues puisque je ne parle pas un mot de Néerlandais et que je ne comprenais donc pas leurs conversations. Ce fut la plus grosse difficulté de ce stage je pense.

Concernant mes missions, Je travaillais en autonomie et avais des rendez-vous Skype toutes les semaines. C'était une chance pour moi de m'améliorer en anglais et de pouvoir échanger avec des professionnels. Mon rôle consistait à surveiller les performances commerciales d'un tout nouveau produit de la gamme Somfy. Avec la sortie de leur moteur « Do It Yourself » (un moteur pour motoriser les rideaux à l'aide d'une application, sans changer l'installation en place) sur le marché néerlandais, l'équipe marketing souhaitait savoir, durant une période test, si le produit répondait bien à une demande et si oui, comment le faire connaître des consommateurs. Je m'occupais de faire des comptes rendus de l'avancée du produit chaque semaine, de trouver des solutions promotionnelles et les mettre en place si validation de mon manager il y avait. J'ai eu également la responsabilité de réévaluer la valeur de leur gamme de moteur extérieur grâce à une méthode marketing : *Product Based value*.

Toutes ces missions furent extrêmement enrichissantes, j'ai beaucoup appris, autant sur l'organisation de l'entreprise que sur les métiers du marketing et le rôle qu'ils ont sur les produits. Mon niveau d'anglais, professionnel et général, s'est amélioré également grâce à mes deux semestres.

Partie 2 : Bilan et suggestions

- **Bilan des deux expériences**

Pour conclure cette expérience, je dirais tout d'abord merci. Merci à mon université et à la Région Rhône-Alpes Auvergne de nous donner les moyens de partir et d'expérimenter une aventure comme celle-ci. Je suis ravie d'avoir choisi le stage au deuxième semestre. Ce dernier m'a beaucoup appris sur moi-même, mes compétences, mes faiblesses mais aussi mes projets professionnels. Le rythme de travail était intense autant au premier semestre qu'au deuxième. J'étais livrée à moi-même dans une ville, pays que je ne connaissais pas et devais apprendre à vivre et m'organiser pour réussir. Pour ce qui est de l'Irlande je dirai que la principale difficulté fut la langue. La plupart des examens de fins de semestre demandaient un apprentissage par cœur des cours, ce qui était conséquent et loin d'être évident. Néanmoins, cette expérience fut très formatrice et m'a aidé à devenir plus à l'aise avec l'anglais à l'écrit comme à l'oral.

J'ai pu découvrir deux différentes cultures dans une même année et apprendre à m'adapter à celles-ci. Chaque pays ayant son histoire, son patrimoine, sa culture. A titre d'exemple basique, les néerlandais ont l'habitude des « snacks » le midi, à la différence des français qui font plutôt des repas chauds, avec une entrée, plat, dessert. Les paysages étaient complètement différents. En Irlande, ayant choisi une petite ville du sud-ouest, j'étais entourée de superbes paysages verts, de falaises et de parcs naturels. A Leiden, la ville était très animée par l'université. J'étais entourée de maisons escarpées et

colorées dont les rues suivaient la forme des nombreux canaux. Les maisons n'étaient pas droites et les rues très inégales. C'est aussi ce qui faisait le charme de Leiden.

- **Préparation**

Pour ce qui est de la préparation, je connaissais une ancienne élève de L'IUT d'Annecy-Le-Vieux qui était déjà parti à Tralee. Cette dernière m'a beaucoup aidé pour le choix du logement, les informations liées à l'université, le rythme des cours ou bien les voyages à faire autour de la ville. Je n'ai pas eu besoin d'un autre encadrement, l'avis d'une ancienne habitante était parfait pour connaître les informations nécessaires.

- **Les recommandations :**

Si je devais repartir à l'étranger, je veillerais bien à rentrer en contact avec quelqu'un qui a déjà vécu dans le pays en question pour être sûre de choisir les bonnes adresses, savoir vers qui me diriger et éviter les situations compromettantes. Je ferai attention aux modes de paiement : on ne nous avait pas prévenus que les paiements par carte se faisaient très peu, ce qui permettrait d'anticiper et retirer de l'argent liquide si un commerce refuse le paiement par carte.

Je pense également que ceux qui partent en stage, ailleurs qu'à Tralee, devraient trouver un logement en colocation pour rencontrer de nouvelles personnes et sortir du cadre de travail le soir. C'est un point qui m'a manqué aux Pays-Bas.

Pour conclure les recommandations, je conseillerais de profiter au maximum de l'opportunité qui nous a été offerte. De profiter des rencontres, des paysages, apprendre, chercher à comprendre et s'intégrer pour vivre l'expérience au maximum. Partir à l'étranger est également la meilleure manière de se connaître soi-même.

Je tenais à remercier de nouveau l'université Savoie Mont-Blanc pour ces deux belles années à l'IUT d'Annecy-le-Vieux et finalement pour cette incroyable année de licence à l'étranger. Je continue mes études dans une nouvelle école, une nouvelle ville et ai pour projet de repartir le plus rapidement possible. Merci à la région pour m'avoir soutenu dans cette année riche et de m'avoir permis de profiter entièrement de l'expérience.

Merci !

Camille GEOFFROY

Mis en forme : Police :Gras

ANNEXE 4 : FICHE COÛT DE LA VIE

A retourner EN VERSION ELECTRONIQUE (et non pas manuscrite) au Service des Relations Internationales de votre IUT

Nom et prénom de l'étudiant(e) : Geoffroy Camille

Etudiant à l'IUT (cocher la case correspondante) d'Annecy de Chambéry

dans le département Techniques de commercialisation

Université d'accueil à l'étranger : Institute of Technology Tralee

Ville et pays : Tralee, Irlande et Leiden, Pays-Bas

J'autorise la publication de mon rapport de fin de séjour et la fiche coût de la vie sur le site internet de l'IUT.

Date : 24/08/2019

Signature de l'étudiant(e) :

Dépenses de départ et d'installation	
Transport Cochez : <input checked="" type="checkbox"/> avion <input checked="" type="checkbox"/> train <input type="checkbox"/> voiture <input checked="" type="checkbox"/> autre : Bus	200 (avion)+29 (train)
Cours de langue	---€
Frais d'inscription à l'étranger	3000€
Livres et matériel scolaire	---€
Caution pour le loyer	300€
Assurances	€
Visa	€
Autres dépenses :	€
-	0€
-	€
TOTAL DES DEPENSES DE DEPART ET D'INSTALLATION	3529€

Dépenses mensuelles	
Loyer Cochez : <input type="checkbox"/> logement universitaire <input type="checkbox"/> logement privé <input type="checkbox"/> logement individuel <input checked="" type="checkbox"/> colocation	370€ / mois
Chauffage, électricité, eau (si non inclus dans le loyer)	35€ / mois
Nourriture	80€ / mois
Téléphone	---€ / mois
Transports sur place (seulement Pays-Bas)	70€ / mois
Autres dépenses :	€ / mois
-	€ / mois
-	€ / mois
TOTAL DES DEPENSES MENSUELLES	555€ / mois

Recettes	
Rémunération (emploi sur place, job, stage...)	1225€ / mois
Bourses de mobilité Cochez : <input type="checkbox"/> Erasmus+ <input checked="" type="checkbox"/> Explo'ra Sup <input type="checkbox"/> AMI	315€ / mois
Bourse complémentaire d'aide à l'installation	€
Autres recettes :	
-	300€
-	€
TOTAL DES RECETTES	1840€

Commentaires éventuels :