

ANNEE UNIVERSITAIRE 2017-2018

RAPPORT DE FIN DE SEJOUR

FONTYS UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES (EINDHOVEN, PAYS-BAS)



JOCELYN ROUTIN

IUT D'ANNEY-LE-VIEUX – UNIVERSITE SAVOIE MONT BLANC
DUETI Génie Électrique et Informatique Industrielle

I. Vie Pratique

1. Logement

Lors de la constitution de mon dossier pour l'université de Fontys d'Eindhoven, dans laquelle j'ai étudié pendant un an, cette dernière proposait de fournir un logement en nous mettant en relation avec une entreprise spécialisée dans la location de résidences pour étudiants (appelée Friendly Housing).

J'avais dans un premier temps décidé et demandé à l'université d'obtenir un logement individuel pour l'année. Cependant, après réflexion, et après avoir vu les prix des logements individuels (qui sont à mon sens plus cher que ce que j'avais à Annecy), j'ai décidé de réserver à la place une chambre en collocation avec des étudiants faisant également partie d'un programme d'échange universitaire.

L'entreprise spécialisée m'a alors demandé d'effectuer un virement bancaire assez rapidement et assez important (de quelques milliers d'euros) un peu plus d'un mois avant le début de la location (début juillet pour mi-août), pour une durée initiale de 6 mois (jusqu'à fin janvier), qui peut par la suite bien sûr être étendu par le paiement d'un loyer mensuel ou pour plusieurs mois.

Lors de mon arrivée à Eindhoven, je me suis présenté à cette entreprise pour retirer les clés de mon logement, puis j'ai emménagé dans ma chambre. Peu avant le début des cours, j'ai pu me promener dans Eindhoven avec certains de mes colocataires, ce qui a permis de me détendre un peu et de mieux vivre la distance qui me séparait avec ma famille.

Comme dit précédemment, les loyers proposés pour les logements individuels sont assez chers, c'est l'une des raisons qui m'ont poussé à partir sur une collocation, là où les loyers sont bien plus raisonnables. La caution est un peu plus élevée qu'un mois de loyer (35€ plus chère dans mon cas) et certaines charges seront automatiquement déduites de cette caution à la fin du séjour : des frais de ménage obligatoires après avoir quitté la chambre, remplacement de certaines parties de la literie dans un doute de propreté, et bien sûr tout élément n'étant pas identique à ce qui est indiqué à l'état des lieux initial. Je vous conseille d'ailleurs de bien remplir cet état des lieux initial et de tout noter dans les moindres détails afin de ne pas avoir de mauvaise surprise lors de votre départ.

2. Finances

Concernant les finances, lorsque vous arriverez à Eindhoven, vous pourrez ouvrir un compte bancaire néerlandais en plus de votre compte bancaire français. Néanmoins, j'ai décidé de ne pas opter pour cette option car je n'avais pas envie d'ouvrir des dossiers pour seulement un an et de payer des frais administratifs supplémentaires.

La devise monétaire aux Pays-Bas est, tout comme en France, l'euro. Cependant, j'ai rapidement remarqué que ma carte bancaire française ne fonctionnait pas partout. Alors qu'elle était acceptée généralement dans les structures situées près du centre-ville, par exemple les magasins du centre-ville ou bien l'entreprise gérant les transports en communs, elle était généralement refusée lorsque je devais payer dans mon magasin de voisinage. Heureusement, ce magasin incluait une borne de retrait en argent liquide qui fonctionnait avec ma carte, car toutes les autres bornes aux alentours ne fonctionnaient pas.

3. Santé

Concernant la santé, je me suis procuré une carte européenne d'assurance maladie avant mon départ. Cependant, je n'ai pas vraiment eu besoin de solliciter un médecin car je n'ai pas eu de maladie ou problème majeur durant mon séjour.

La seule chose qui m'a interpellé est qu'une grande quantité de médicaments est disponible en magasin afin de se guérir soi-même dans le cas de maladies bénignes. Par exemple, il m'est arrivé d'avoir mal à la gorge durant mon séjour, j'ai alors acheté des pastilles pour la gorge dans mon magasin de voisinage.

4. Télécommunications

Concernant les télécommunications, vous pouvez normalement utiliser votre téléphone portable avec votre abonnement français aux Pays-Bas et même dans n'importe quel pays faisant partie de l'Espace Économique Européen.

En effet, une loi européenne datant du 15 juin 2017 a supprimé les frais d'itinérance dans les pays de l'Union Européenne, ce qui veut dire que vous devriez pouvoir téléphoner, envoyer des messages et avoir un quota d'accès à Internet prédéfini.

Cependant, je vous conseille de regarder en détail ce que votre opérateur actuel vous propose, notamment sur le quota d'accès à Internet, car il se peut qu'il vous surfacture si vous dépassez un certain seuil.

5. Vie universitaire

Concernant la vie universitaire, le déroulement des cours et la relation entre les professeurs et les étudiants sont sur certains points assez différents de ce que l'on connaît en France.

En effet, les cours commencent aux alentours de 8h45 et terminent aux alentours de 16h. Le volume horaire des cours dépend également du semestre que vous effectuerez. Chaque semestre est divisé en sous-semestre appelé « bloc ». À la fin de chaque bloc, il est demandé à l'étudiant de passer des examens, d'effectuer des présentations ou de rendre un travail pour clôturer une matière.

J'ai remarqué deux types d'organisation différents après avoir effectué deux semestres à Fontys. Le premier qui est le cursus classique où l'enseignant présente une diapositive du cours puis demande à l'étudiant d'effectuer des exercices (notés ou non). Le deuxième qui est appelé « minor », qui est un type de semestre permettant aux étudiants d'ouvrir leur esprit sur une technologie ou une pratique spécifique, sans avoir pour autant de prérequis spécifiques.

Alors que le premier type de semestre plutôt traditionnel est plus axé sur l'autonomie, laissant ainsi à l'étudiant d'effectuer ses travaux comme il le souhaite, le deuxième implique plus de travail en groupe au sein de l'université car une grande partie du matériel nécessaire se situe ici.

La relation entre les professeurs et les étudiants est à mon sens très différente de ce qu'on peut trouver en France, ce qui m'a d'ailleurs réellement étonné au début. En effet, en France, il existe une barrière assez importante entre les professeurs et les étudiants, qui établit alors une relation plutôt distante, se manifestant par exemple par le fait d'appeler l'enseignant « Monsieur » ou « Madame », d'utiliser le vouvoiement lors d'échanges, ou d'éviter d'employer le registre familier. Aux Pays-Bas, du moins dans le flux d'enseignement Anglais à Fontys, cette notion est selon moi très différente. Bien que le respect et la politesse entre les professeurs et les élèves sont également très importants, l'interaction entre ces derniers n'est pas tout à fait la même. En effet, j'ai remarqué que

les élèves avaient pour habitude d'appeler les enseignants par leur prénom ou d'utiliser des tournures de phrases qui pourraient être plutôt mal perçues en France.

6. Vie quotidienne

Le climat des Pays-Bas est plus ou moins le même que ce qu'on peut trouver en France. De plus, il n'y a pas de décalage horaire avec la France métropolitaine (fuseau horaire UTC+1), et les changements d'heure été/hiver est le même qu'en France.

La très grande majorité des habitants sont accueillants, chaleureux et très sympathiques. J'ai remarqué que la plupart des magasins fermaient assez tôt, la plupart autour de 17h-18h. Cependant, la plupart des grandes enseignes ferment bien plus tard, aux alentours de 22h. De plus, la plupart des magasins travaillent aussi le weekend, y compris le dimanche.

Au niveau des transport, l'un des plus utilisé est le vélo, des routes de vélos ont été spécialement conçues pour ça, ils sont relativement abordables et de nombreuses boutiques sont présentes pour en acheter. Personnellement, j'ai décidé de ne pas utiliser le vélo, mais plutôt le bus. À Eindhoven, le paiement dans le bus s'effectue par carte magnétique (appelée « OV-chipkaart ») ou dans le pire des cas par carte bancaire (le paiement par espèce ayant été supprimé fin 2017). Si vous souhaitez utiliser le bus comme moyen de transport, je vous conseille d'acheter une carte magnétique dès votre arrivée, les prix étant plutôt raisonnables. La carte ne fonctionne pas sur système d'abonnement, mais sur système de fonds. Vous devrez donc surveiller les fonds restants sur votre carte (affiché à chaque fois que vous quittez le bus) et aller la recharger une fois qu'il ne vous reste plus suffisamment de fonds. À chaque fois que vous entrez dans le bus, vous devrez passer votre carte magnétique sur un lecteur, puis passer de nouveau votre carte lorsque vous descendez, car le montant dû est calculé en fonction du nombre de kilomètres effectués. Le tarif est de 0,90€ lorsque vous entrez dans le bus (mais vous n'aurez plus à les payer pendant une heure, si vous effectuez une correspondance) plus 0,15€ par kilomètre.

II. Bilan et Suggestions

1. Bilan personnel

De manière générale, je tire un bilan positif de cette année. En effet, après mon DUT GEII, j'ai pu effectuer un DUETI dans le domaine de l'informatique, qui est un domaine qui m'intéresse vraiment.

Bien sûr, ça n'a pas été évident au début car les notions vues en GEII dans le domaine de l'informatique étaient assez générales. De ce fait, j'ai eu quelques difficultés pour comprendre le fonctionnement de l'université et des technologies que nous avons à maîtriser au début, mais tout s'est arrangé au fil du temps.

Ce séjour à l'étranger m'a alors permis de conforter mon choix d'études et professionnel pour le futur en acquérant des compétences dans le domaine informatique, mais également de réfléchir un peu plus sur moi sur le plan personnel en m'apportant notamment un peu plus d'autonomie. De plus, j'ai pu approfondir un peu plus mon anglais, notamment à l'oral.

2. Encadrement

Tout au long de l'année, j'estime personnellement que nous avons bien été encadré par l'Université Savoie Mont Blanc.

Avant de partir, le pôle des relations internationales de l'IUT d'Annecy a été très actif et réactif. D'une part, le pôle nous encadrait bien en nous envoyant toutes les informations concernant l'inscription dans l'université d'accueil et en nous envoyant des informations sur les dates limites. D'autre part, le pôle répondait rapidement et efficacement aux questions qu'on posait, les doutes qu'on avait concernant l'inscription et n'hésitait pas à contacter l'université d'accueil si besoin était.

Au début de l'année scolaire, le pôle des relations internationales, ainsi que notre coordinatrice d'échange à l'IUT restaient en contact avec nous en nous demandant de nos nouvelles ainsi que de remplir les documents nécessaires à notre arrivée. En cas de doute, il était toujours possible de les contacter afin d'obtenir une réponse, notamment en cas de modification des matières du contrat d'étude. De plus, ma coordinatrice d'échange de l'université d'accueil était également disposée à nous aider et à nous guider.

Vers la fin de l'année, ma coordinatrice d'échange à l'IUT est toujours restée disponible et m'a aidé à résoudre un problème pour l'année prochaine. De plus, le pôle des relations internationales de l'IUT d'Annecy est également resté en contact afin de nous guider et nous indiquer tous les documents que nous devons remettre pour cette fin d'année et répondait à toutes nos questions de manière pertinente et réactive.

3. Conseils

Je suis globalement satisfait de mon séjour, je ne retiens pas spécialement de points négatifs. Mon conseil est de vivre au jour le jour et surtout de bien profiter de votre séjour.

Aussi, je vous conseille de vous intéresser un peu à la langue du pays dans lequel vous allez. En effet, c'est une chose que j'ai fait un peu tardivement selon moi, et pourtant je trouve ça très intéressant et très amusant d'arriver à comprendre le sens de quelques mots ou quelques phrases que vous pourrez retrouver au quotidien !

Enfin, profitez des enseignements qui vous sont proposés, notamment ceux que vous trouvez les plus intéressants et les plus utiles pour vous. En effet, il y a certaines matières enseignées qui sont

uniques à l'université dans laquelle vous irez et que vous ne verrez nulle part ailleurs. Voyez également avec votre université d'accueil si vous pouvez changer certaines matières de votre contrat d'apprentissage, surtout si on vous présente des matières qui sont plus susceptibles de vous intéresser.

ANNEXE 4 : FICHE COÛT DE LA VIE

*A retourner EN VERSION ELECTRONIQUE (et non pas manuscrite) au Service des
Relations Internationales de votre IUT*

Nom et prénom de l'étudiant(e) : **ROUTIN Jocelyn**
 Etudiant à l'IUT (cocher la case correspondante) d'Annecy de Chambéry
 dans le département **Génie Électrique et Informatique Industrielle**
 Université d'accueil à l'étranger : **Fontys University of Applied Sciences**
 Ville et pays : **Eindhoven, Pays-Bas**

*J'autorise la publication de mon rapport de fin de séjour et la fiche coût de la vie sur le
site internet de l'IUT.*

Dépenses de départ et d'installation	
Transport Cochez : <input type="checkbox"/> avion <input type="checkbox"/> train <input checked="" type="checkbox"/> voiture <input type="checkbox"/> autre :	
Cours de langue	0 €
Frais d'inscription à l'étranger	0 €
Livres et matériel scolaire	31 (1 livre) €
Caution pour le loyer	450 €
Assurances	0 €
Visa	0 €
Autres dépenses :	- €
-	- €
-	- €
TOTAL DES DEPENSES DE DEPART ET D'INSTALLATION	481 €

Dépenses mensuelles	
Loyer Cochez : <input type="checkbox"/> logement universitaire <input type="checkbox"/> logement privé <input type="checkbox"/> logement individuel <input checked="" type="checkbox"/> colocation	415 € / mois
Chauffage, électricité, eau (si non inclus dans le loyer)	0 (inclus) € / mois
Nourriture	248 € / mois
Téléphone	16 € / mois
Transports sur place	41 € / mois
Autres dépenses :	- € / mois
-	- € / mois
-	- € / mois
TOTAL DES DEPENSES MENSUELLES	720 € / mois

Recettes	
Rémunération (emploi sur place, job, stage...)	0 € / mois
Bourses de mobilité Cochez : <input checked="" type="checkbox"/> Erasmus+ <input checked="" type="checkbox"/> Explo'ra Sup <input type="checkbox"/> AMI	257 € / mois
Bourse complémentaire d'aide à l'installation	0 €
Autres recettes :	- €
-	- €
-	- €
TOTAL DES RECETTES	257 €

Commentaires éventuels :

Rapport de Fin de Séjour

Timothée CAPALDI

Introduction

Avant de commencer, laissez-moi me présenter brièvement. Je m'appelle Timothée CAPALDI, je suis titulaire d'un DUT GEII et j'effectue actuellement ma 3eme année de Licence en DUETI, en échange à Fontys University Of Applied Science, à Eindhoven au Pays-Bas.

Ce rapport évoque les points suivants:

Partie1: Vie pratique (Logement, Finances, Santé, Vie universitaire, Vie quotidienne)

Partie 2: Bilan et suggestion (Mon avis sur mon séjour et son accompagnement)

Partie 1: Vie pratique

Logement

Je vis ici au pays-bas dans une charmante et atypique petite maison hollandaise en colocation avec 5 autres étudiants du monde entier (Bulgares, Arabe, Américain, Indien).

Ce mode d'hébergement m'a été proposé par Fontys par le biais de l'agence Friendly Housing pour la somme de 415 € par mois tout inclus (eau, électricité, wifi). Je dispose donc d'une chambre avec un lit, un bureau, des rangements et un lavabo personnel ainsi que d'une cuisine et une salle de bain commune.

Le loyer de 415 € que je paye mensuellement n'est pas la solution la moins chère, Fontys vous propose un logement (colocation ou studio personnel dans une gamme de prix allant de 300€ à 700€) lors de votre inscription, plus vous vous y prenez à l'avance, plus vous aurez de choix.

Finances

Au delà du loyer, mes dépenses mensuelles vont de 200€ minimum à 400€ maximum selon les extras. La vie a globalement le même coût au Pays-Bas qu'en France et un étudiant pourra y trouver des magasins discount pour se nourrir quand la fin du mois approche.

La plupart de mes dépenses sont effectuées par CB, certains magasins locaux ne prennent que le liquide mais beaucoup disposent d'un distributeur à l'entrée.

Je n'ai pas ouvert de compte bancaire au Pays-Bas car ma banque française me permet d'utiliser ma CB à l'étranger. Un compte hollandais peut néanmoins être nécessaire, notamment pour commander des billets de train en ligne.

Santé

Je n'ai jamais consulté de docteur ici au Pays-Bas, j'ignore donc les procédures de paiement. Je dispose cependant toujours de ma carte européenne d'assurance maladie ainsi que de ma carte vitale française. En cas de maux bénins tel qu'un petit rhume, je m'adresse directement à la pharmacie qui me conseille les médicaments appropriés.

Télécommunication

A mon arrivé à Fontys, l'école m'a offert une carte sim hollandaise valable un mois que je n'ai jamais utilisée. Mon forfait français fonctionne parfaitement à l'étranger.

Vie universitaire

Pour ce qui est de l'administration, le service des relations internationales de Fontys est aussi agréable qu'efficace. Toute mes procédures ont été traitées avec la plus grande attention.

Les cours se déroulent uniquement sous forme de travaux pratiques ou dirigés, il n'y a pas d'amphithéâtre mais certains professeurs donnent des cours durant la classe tandis que d'autres préfèrent faire travailler leurs étudiants sans transition. l'évaluation se fait tantôt sous forme d'examen final ou de projet, en groupe ou seul, selon la matière.

Durant un "minor", les cours seront en comité restreint et les horaires seront plus flexibles. Il n'y aura pas de partiels mais un travail à la maison plus consistant sera demandé. L'évaluation se fera sous forme d'un portfolio (site internet dans lequel on détaille toutes les tâches accomplies).

Vie quotidienne

L'atmosphère hollandaise ressemble à celle de France. Selon mon ressenti, les gens sont en général plus ouverts d'esprit et viendront plus à parler avec des étrangers mais il est tout de même plus difficile de se faire des amis Dutch que d'autre origines européennes.

Le rythme scolaire était très relâché en minor lors de mon premier semestre, et plutôt occupé lors de mon second semestre.

Pour les sportif, Fontys propose un abonnement de 40€/ semestre pour un nombre considérable d'activité au Sport Centrum.

Pour les fêtards, un nombre impressionnant de festivals ont lieu chaque année sur Eindhoven et ses alentours, ainsi que partout ailleurs au Pays-Bas.

Tous les transports dans la ville se font en vélo, un vélo d'occasion se vend de 50 à 150€ pour une qualité moyenne. J'ai acheté le mien pour 100 € tout équipé (sacs pour les courses et cadenas anti-vol lourd en prévention). Mon projet est de le revendre en partant pour une cinquantaine d'euros.

Les transports intervilles/internationaux se font en bus ou train.

Partie 2: Bilan et suggestions

Le bilan de mon séjour est plutôt positif, je n'ai pas éprouvé de grandes difficultés à m'intégrer ni au rythme de vie hollandais ni à la vie étudiante (européenne, la plupart de mes amis sont également en échange Erasmus et viennent d'Espagne, d'Italie, de Pologne, de Bulgarie et de Finlande).

J'ai découvert le monde fabuleux du web-design lors de mon minor (premier semestre) et je dois dire que cela m'a beaucoup inspiré pour mes projets d'info qui ont suivi, ainsi que pour des projets personnels de site web, logographie...

Mon encadrement scolaire sur place était bon, je répète que l'administration a toujours été au petits soins pour moi et que toute demande a été traitée avec succès.

Quant à mon encadrement Annécien, Sandrine Gruffaz, la responsable du département GEII de l'IUT d'Annecy a été tout simplement formidable. Elle m'a motivé à partir et a accompagné ma démarche lors de ma candidature en DUETI, son aide m'a été apportée lors de la préparation de mon séjour (réunions d'information durant la deuxième année de DUT) et ses réponses toujours rapides m'ont aiguillé au moindre problème rencontré. Le service des Relations Internationales d'Annecy m'a également soutenu dans chacune de mes démarches administratives.

Au delà des services universitaires, des amis ayant effectué une mobilité ont participé à la motivation qui m'a poussé à effectuer cette année d'échange.

ANNEXE 4 : FICHE COÛT DE LA VIE

A retourner EN VERSION ELECTRONIQUE (et non pas manuscrite) au Service des Relations Internationales de votre IUT

Nom et prénom de l'étudiant(e) : CAPALDI Timothée
 Etudiant à l'IUT (cocher la case correspondante) d'Annecy de Chambéry
 dans le département 06
 Université d'accueil à l'étranger : Fontys Eindhoven
 Ville et pays : Eindhoven (Pays-Bas)

J'autorise la publication de mon rapport de fin de séjour et la fiche coût de la vie sur le site internet de l'IUT.

Dépenses de départ et d'installation	
Transport Cochez : <input type="checkbox"/> avion <input type="checkbox"/> train <input type="checkbox"/> voiture <input checked="" type="checkbox"/> autre : ..Bus (Flixbus)...	50€
Cours de langue	0 €
Frais d'inscription à l'étranger	200 €
Livres et matériel scolaire	ordinateur: 250 €
Caution pour le loyer	415 €
Assurances	€
Visa	€
Autres dépenses :	€
- vélo	100 €
-	€
TOTAL DES DEPENSES DE DEPART ET D'INSTALLATION	1015 €
Dépenses mensuelles	
Loyer Cochez : <input type="checkbox"/> logement universitaire <input type="checkbox"/> logement privé <input type="checkbox"/> logement individuel <input checked="" type="checkbox"/> colocation	415 € / mois
Chauffage, électricité, eau (si non inclus dans le loyer)	inclus € / mois
Nourriture	200 € / mois
Téléphone	10 € / mois
Transports sur place	0 € / mois
Autres dépenses :	€ / mois
-	€ / mois
-	€ / mois
TOTAL DES DEPENSES MENSUELLES	625 € / mois
Recettes	
Rémunération (emploi sur place, job, stage...)	0 € / mois
Bourses de mobilité Cochez : <input checked="" type="checkbox"/> Erasmus+ <input checked="" type="checkbox"/> Explo'ra Sup <input type="checkbox"/> AMI <input checked="" type="checkbox"/> DSE	162+74+100,90=336,90
Bourse complémentaire d'aide à l'installation	€
Autres recettes :	
- Pension de la part de mes parents	/mois 400 €
-	€
TOTAL DES RECETTES	/mois 736,9 €

Commentaires éventuels :