

Lucile B

IUT ANNECY – DUETI HAN UNIVERSITY, Arnhem aux Pays-Bas

## RAPPORT DE FIN DE SÉJOUR BOURSE EXPLO'RA

### Partie 1 : VIE PRATIQUE

#### A. Logement

Lors de mon inscription à l'université, j'ai eu la possibilité de choisir un logement en résidence universitaire. N'étant pas familière avec le pays, j'ai préféré me fier à l'école pour ne pas avoir à entamer des recherches de mon côté et avoir la garantie de trouver un logement une fois sur place.

Je vivais donc dans une résidence qui n'accueille que des étudiants étrangers pour la plupart en échange Erasmus. Ce bâtiment (Montevia Building) accueille une centaine d'étudiants, nous sommes répartis par 3 ou 4 dans chaque appartement avec des nationalités différentes. Pour ma part, j'avais 3 autres colocataires, une espagnole, une australienne et une finlandaise. Nous partageons les parties communes (salle de bain, cuisine et toilettes) et chacune avait sa chambre. Selon la taille de la chambre, le loyer varie ; le mien s'élevait à 389€ par mois.

La caution initiale était de 500€, elle est remise quelques temps après le départ. Cependant selon la consommation en électricité et en eau pendant l'année, des charges peuvent y être déduites.

Je ne regrette en rien ce choix, c'est ce qui m'a permis de m'intégrer aussi facilement au groupe et de rencontrer des nombreuses personnes de nationalités différentes. Selon moi, c'est le moyen le plus naturel pour créer des liens avec les étrangers puisque nous vivons ensemble, nous créons notre quotidien ensemble en s'adaptant aux cultures des uns et des autres.

#### B. Finances

Arnhem est une ville « riche », les locaux ont un bon rythme de vie. Cela s'explique en partie par le fait que le SMIC néerlandais soit plus élevé que le SMIC français. Étudiant à Annecy, je pense que le niveau de vie est assez similaire. Il y a toujours des solutions pour faire ses courses à bas prix comme le marché.

J'ai rencontré certaines difficultés au départ avec les moyens de paiement parce que les magasins néerlandais n'acceptent pas les cartes de crédit, seulement les cartes de débit. C'est un peu surprenant au début mais on arrive ensuite à identifier quelles enseignes acceptent les cartes françaises. Mon conseil serait d'avoir toujours un peu de cash sur soi pour éviter d'être pris de cours. Il y a toujours la possibilité d'ouvrir un compte bancaire sur place mais je n'en ai pas ressenti le besoin dans la mesure où les enseignes internationales acceptent tout type de carte et que ma carte bancaire française me permettait de retirer et de payer à l'international.

Lors de mon installation, j'ai toutefois rencontré un problème avec ma banque française qui ne m'autorisait pas à réaliser des virements vers des comptes étrangers, j'ai dû trouver une autre solution pour régler mes loyers.

### C. Santé

Je n'ai pas été amenée à consulter le médecin pendant mon année aux Pays-Bas. Je n'avais pas souscrit à une assurance complémentaire simplement par oubli plus que par acte volontaire. Je conseille tout de même d'y souscrire, notamment avec le vélo. Certains étrangers ont eu des petits accidents qui ont nécessité quelques soins. Lorsque ces derniers ont été pris en charge, ils ont avancé les frais puis ont ensuite été remboursés par leurs assurances.

Avant de partir, j'ai demandé à ma mutuelle de me fournir la carte d'assurance maladie : celle-ci prouve que l'on est couvert dans notre pays d'origine.

### D. Télécommunications

Je n'ai pas changé d'opérateur téléphonique avant de venir. Avec les offres qui sont proposées ainsi que les applications pour communiquer je n'en ai pas ressenti le besoin une fois sur place. De plus, les opérateurs ont créé la possibilité de communiquer à travers l'Europe sans frais.

### E. Vie universitaire

L'université accueille beaucoup d'étudiants étrangers, en conséquence l'ensemble du personnel parle anglais et peut nous aider dans nos démarches. Un secteur de l'administration est dédié aux étudiants en programme d'échange et peut vous aider dans toutes nos démarches, notamment lorsqu'il y a des pièces justificatives à fournir pour la bourse ou pour notre université en France.

L'université a une plateforme en ligne sur laquelle tout est accessible : des emplois du temps jusqu'aux notes. Les emplois du temps sont variables, certaines plages horaires peuvent être amenées à être déplacées d'une semaine sur l'autre mais le volume horaire est généralement identique. Ayant intégré un programme de logistique, j'ai suivi l'enseignement donné à des étudiants de licence ; le volume horaire était environ de 20h de cours par semaine.

Les professeurs sont très amicaux, la relation professeur-élève est différent de celle que l'on entretient en France. Il y a beaucoup moins de distance et de hiérarchie entre l'intervenant et les étudiants ce qui encourage un comportement respectueux de la part des élèves.

Le déroulement des cours est assez similaire à la France, en arrivant j'ai été assez surprise de la liberté accordée par le professeur. Il est possible de quitter la classe à n'importe quel moment pour se rendre aux toilettes, remplir une bouteille ou simplement partir plus tôt. Certains élèves mangent en classe. L'utilisation du smartphone n'est pas un problème pendant les cours, même s'il y a tout de même certains professeurs qui s'y opposent pour des raisons de concentration.

## F. Vie quotidienne

Les Pays-Bas sont un pays très agréable à vivre. L'architecture des bâtiments et l'environnement naturel changent beaucoup de la France, surtout de la région Rhône-Alpes : tout est très plat. Le climat est très changeant, le temps varie très rapidement à quelques heures d'intervalle. De façon générale, il fait un peu plus froid qu'en France surtout l'hiver où le ressenti est plus humide.

Les néerlandais sont des personnes très accueillantes et amicales. Ils peuvent parfois paraître froids ou impolis au premier abord mais cela s'explique en partie parce qu'ils sont très directs et ne pensent pas toujours à y mettre les formes. En aucun cas, ils seront malintentionnés. J'ai apprécié leur façon d'agir et leur état d'esprit, ce sont des personnes beaucoup plus ouvertes qu'en France. Cela nous permet de nous rendre compte de la façon dont notre pays fonctionne, ce qu'il y a de bien ou ce qui pourrait être amélioré.

Le quotidien et l'activité de la ville d'Arnhem sont bercées par la culture européenne. Les magasins sont ouverts de 10h à 18h, et les grandes surfaces généralement jusqu'à 21h. Il est possible de trouver tout type de nourriture, excepté certains produits locaux français. Les Pays-Bas sont plus sensibilisés à une alimentation bio et végétarienne ce qui apporte une plus grande diversité dans le choix de la nourriture.

Fidèle au cliché hollandais, il est très facile et peu cher de se déplacer à vélo. Il est possible de trouver des abonnements étudiants à 12€ mois. Au contraire, le bus et le train ont des tarifs assez élevés. Le vélo reste selon moi la meilleure des solutions pour se déplacer au quotidien (même en hiver, cela convient tout-à-fait).

## Partie 2 : BILAN & SUGGESTIONS

Partir à l'étranger est l'expérience la plus marquante dans laquelle je me suis engagée jusqu'à ce jour. Au-delà de ma découverte d'un nouveau pays et de l'amélioration de l'anglais, cette expérience nous demande de repousser nos limites, quitter notre quotidien pour s'immerger dans un pays qui nous est inconnu, entouré d'étrangers qui deviennent au cours de l'année notre famille.

Mes lacunes en anglais ont été ma principale difficulté au départ, par soucis de compréhension mais aussi par peur de m'exprimer et que personne ne me comprenne, j'osais peu parler anglais les premiers jours. Cet échange m'aura prouvé que rien n'est impossible et malgré toutes nos différences, lorsque nous sommes tous dans la même situation, tout nous rapproche les uns des autres.

Avec cette expérience, j'ai ouvert les yeux sur le monde et sur mon propre pays. Avant de partir, on projet professionnel était basé en France. Aujourd'hui, j'ai envie de me laisser guider selon les opportunités qui se présentent et j'espère pouvoir continuer à pratiquer l'anglais dans le cadre professionnel.

Mon départ aux Pays-Bas a été très soudain dans la mesure où mon responsable pédagogique a commis des erreurs dans les propositions de destinations. J'ai eu quelques mois pour m'y préparer, soutenue par mes parents. Le service des Relations internationales de l'IUT a fait le relai entre l'université d'accueil et les futurs étudiants ce qui a facilité les démarches administratives.

Ce même rapport écrit par des étudiants des années précédentes m'a confirmé le choix de ma destination et j'ai trouvé cela très intéressant qu'ils soient mis à disposition des élèves. Avant de partir, j'ai pris contact avec une ancienne élève pour lui poser quelques questions et ne pas arriver à l'aveugle dans ce nouveau pays. Je me suis inscrite au programme de parrainage proposé par l'université d'accueil qui m'a mise en relation avec deux étudiantes néerlandaises. Je les ai ensuite rencontrées pendant la semaine d'intégration fin août où elles m'ont accompagné dans différentes activités.

Avec du recul, je me rends compte aujourd'hui que partir à l'étranger et quitter sa zone de confort est la meilleure expérience à laquelle nous pouvons être confrontés. Cependant, je m'en rends compte en ayant vécu cette expérience. Il faut être honnête en disant que cela n'est pas facile au début mais tout le monde est dans la même situation, séparé entre excitation, appréhension et l'envie de découvrir de nouvelles choses. Le meilleur conseil auquel je pense serait le suivant : malgré le temps d'adaptation et le manque de la France, il ne faut en aucun cas hésiter à s'ouvrir aux autres et à être curieux de découvrir leurs nationalités. Par manque d'aisance en anglais, j'ai eu tendance à peu m'exprimer lors de mon arrivée. Il faut garder à l'esprit que les personnes qui ont choisi de vivre cette expérience sont comme nous : en aucun cas elles nous jugeront sur notre niveau d'anglais et cherchent simplement à partager ce que vous leur donnerez.

Selon le choix de la destination, un certain nombre de Français peuvent déjà être sur place. Les Pays-Bas sont relativement proches de la France. C'est vraiment rassurant de rencontrer des personnes de la même nationalité parce que cela nous crée un lien commun plus fort qu'avec d'autres nationalités à travers la langue que l'on partage. Toutefois, rencontrer des Français ne doit pas vous empêcher de vous ouvrir à d'autres personnes. Par ma propre expérience, j'ai remarqué que des personnes qui parlent la même langue ont tendance à s'isoler et être beaucoup moins intégrée à la vie de groupe. Votre anglais évoluera aussi moins vite. Je pense qu'il faut savoir faire la part des choses en allant à l'étranger ; l'objectif est aussi de parler anglais.

HAN, l'université d'Arnhem a un accord bilatéral avec l'IUT d'Annecy. J'ai donc été éligible pour la bourse régionale pour la mobilité internationale étudiante attribuée par la région Rhône-Alpes. 75% du montant de la bourse a été versé en septembre. Les 25% restant sont versés à notre retour en France. Si je devais suggérer des améliorations, la région devrait créer des partenariats avec les régions d'accueil pour bénéficier de certains avantages comme des réductions tarifaires sur les transports ou des cartes avantages pour certains magasins.

## ANNEXE 4 : FICHE COÛT DE LA VIE

*A retourner EN VERSION ELECTRONIQUE (et non pas manuscrite) au Service des Relations Internationales de votre IUT*

Nom et prénom de l'étudiant(e) : Lucile B

Etudiant à l'IUT (*cocher la case correspondante*)  d'Annecy  de Chambéry

dans le département QLIO

Université d'accueil à l'étranger : HAN UNIVERSITY, ARNHEM BUSINESS SCHOOL

Ville et pays : Arnhem, Pays-Bas

*J'autorise la publication de mon rapport de fin de séjour et la fiche coût de la vie sur le site internet de l'IUT.*

<b>Dépenses de départ et d'installation</b>	
Transport <i>Cochez</i> : <input type="checkbox"/> avion <input type="checkbox"/> train <input checked="" type="checkbox"/> X voiture <input type="checkbox"/> autre	
Cours de langue	€
Frais d'inscription à l'étranger	2000€
Livres et matériel scolaire	60€
Caution pour le loyer	500€
Assurances	€
Visa	€
<i>Autres dépenses :</i>	€
-	€
-	€
<b>TOTAL DES DEPENSES DE DEPART ET D'INSTALLATION</b>	<b>2560€</b>

<b>Dépenses mensuelles</b>	
Loyer <i>Cochez</i> : <input checked="" type="checkbox"/> X logement universitaire <input type="checkbox"/> logement privé <input type="checkbox"/> logement individuel <input type="checkbox"/> colocation	389€ / mois
Chauffage, électricité, eau (si non inclus dans le loyer)	€ / mois
Nourriture	125€ / mois
Téléphone	20€ / mois
Transports sur place	12€ / mois
<i>Autres dépenses :</i>	180€ / mois
-	€ / mois
-	€ / mois
<b>TOTAL DES DEPENSES MENSUELLES</b>	<b>726€ / mois</b>

<b>Recettes</b>	
Rémunération (emploi sur place, job, stage...)	€ / mois
Bourses de mobilité <i>Cochez</i> : <input type="checkbox"/> Erasmus+ <input checked="" type="checkbox"/> X Explo'ra Sup <input type="checkbox"/> AMI	180€ / mois
Bourse complémentaire d'aide à l'installation	€
<i>Autres recettes :</i>	
- Babysitting	30€
-	€
<b>TOTAL DES RECETTES</b>	<b>210€</b>

Commentaires éventuels :